

УДК 341.321.3-057.9

**ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ ГОТОВНОСТИ СОТРУДНИКОВ
ВОЕННОГО КОМИССАРИАТА К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**EXPERIMENTAL STUDY OF READINESS OF MILITARY
COMMISSARIAT STAFF FOR PROFESSIONAL ACTIVITY**

Л. К. Кулькова

L. K. Kulkova

*ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный педагогический
университет им. И. Я. Яковлева», г. Чебоксары*

Аннотация. Статья посвящена проблеме изучения готовности сотрудников военного комиссариата к осуществлению профессиональной деятельности, представлен анализ различных трактовок понятия готовности к профессиональной деятельности. Предложены результаты опытно-экспериментальной работы по изучению уровня готовности сотрудников военного комиссариата к профессиональной деятельности. Выявлены и представлены необходимые условия достижения максимального эффекта в процессе обучения специалистов на рабочих местах.

Abstract. The given article is devoted to the problem of readiness of military commissariat staff for professional activity. The article presents the analysis of different interpretations of the concept of readiness for professional activity, and also the results of experimental work on the research of the level of readiness of military commissariat staff for professional activity; reveals the necessary conditions for achieving the maximum effect in the process of training of specialists in the workplace.

Ключевые слова: *готовность сотрудников военного комиссариата к профессиональной деятельности, личностный и функциональный уровни, критерии и степени готовности.*

Keywords: *readiness of military commissariat staff for professional activity, personal and functional levels, criteria and degrees of readiness.*

Актуальность исследуемой проблемы. Проблема готовности к профессиональной деятельности и определение основных ее элементов является в современной педагогической науке одной из значимых. Многочисленные исследования в области подготовки персонала показывают, что эффективность работы любого учреждения, предприятия и организации напрямую зависит от качества подготовки трудовых ресурсов.

Сотрудники военного комиссариата должны быть готовы к эффективному выполнению своих трудовых обязанностей, поэтому процесс профессионального обучения непосредственно на рабочем месте должен быть направлен на формирование у них профессионально значимых качеств, знаний и навыков, определяющих профессиональную компетентность. В связи с этим появилась необходимость изучения готовности сотрудников этой сферы к осуществлению профессиональной деятельности.

Материал и методика исследований. В процессе нашего исследования был использован комплекс материалов и методов, включающий теоретический анализ норма-

тивно-правовой базы и психолого-педагогической литературы по теме исследования; эмпирические методы: наблюдение, тестирование, анкетирование и интервьюирование; общенаучные методы: сравнение, обобщение и систематизация; методы математической статистики.

Выбор материалов и методов исследования определялся задачами, решаемыми на определенном этапе, и логикой научного исследования.

Результаты исследований и их обсуждение. В науке понятие «готовность» к различным видам деятельности трактуется достаточно неоднозначно. Некоторыми исследователями готовность рассматривается на личностном уровне, другие авторы за основу берут состояние психических функций личности и рассматривают готовность на функциональном уровне.

Психологическая составляющая понятия готовности к осуществлению деятельности рассматривается такими учеными, как Т. А. Иванова, В. П. Ковалев [7], А. К. Маркова [10], В. А. Сластенин [13]. М. И. Дьяченко [5] и Н. С. Пряжников [11] считают, что готовность является одним из важнейших условий эффективной профессиональной деятельности специалиста. При рассмотрении проблематики готовности педагога с ними соглашаются и М. В. Емельянова, Н. В. Лаврова [6], Л. И. Гриценко [4].

Педагогика профессионального образования на современном этапе определяет профессиональную готовность как единство теоретической и практической составляющих и характеризует его термином «профессионализм» (Е. М. Аврамова [1], М. И. Чумакова [14]).

В. А. Сластенин делает акцент на роли педагогического воздействия в овладении специальными навыками: наблюдение и оценка педагогических явлений в процессе обучения, перспективы развития; анализ педагогической деятельности, взаимосвязь с другими элементами педагогической деятельности; способность адаптации к изменяющимся обстоятельствам; овладение навыками профессионального самовыражения как одним из элементов педагогической техники [13].

Вопросы профессиональной подготовки специалистов государственной службы рассмотрены такими авторами, как Р. Бояцис [2], Е. А. Корчагина [8], Л. К. Кулькова [9].

Анализ трудов перечисленных выше ученых позволяет сделать вывод, что работоспособность каждого человека в процессе осуществления трудовой деятельности существенно зависит от уровня готовности к труду. Человек при соответствующей подготовке может поддерживать работоспособность и регулировать свою готовность на должном уровне. Большое значение имеет подготовка к профессиональной деятельности, формирование готовности к немедленным действиям в различных ситуациях [3].

Формирование готовности предполагает приспособление качеств личности, жизненного опыта, знаний, умений и навыков человека к задачам и условиям служебной деятельности. В структуре готовности к трудовой деятельности содержатся базовые элементы, которые формируются в процессе профессиональной должностной подготовки.

А. А. Понукалин считает, что готовность является формой актуализации результатов специальной должностной подготовки и характеризуется трудовой мотивацией личности, привычкой трудиться, психологическим содержанием субъекта труда и освоенностью рабочего состояния [12].

В структуре готовности присутствуют следующие взаимосвязанные элементы:

- понимание значимости поставленной цели;
- принятие требований коллектива и общества, осознание личных потребностей;
- оценка и принятие условий труда;

– способность и наличие мотивации к самообучению.

Исходя из вышесказанного, мы понимаем готовность сотрудников военного комиссариата к профессиональной деятельности как интегративное качество личности, представленное совокупностью теоретических знаний и приобретенных умений, личностного опыта, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.

Анализ научных подходов к исследуемой проблеме позволил выделить основные критерии готовности:

– система знаний и владение профессиональными навыками и умениями на основе имеющейся специальности на высоком уровне – специальный критерий;

– стремление к саморазвитию в рамках профессии, готовность к профессиональному и личностному росту – индивидуальный критерий;

– способность к сотрудничеству, работе в коллективе, умение работать с различными категориями граждан – социальный критерий.

В целях определения конкретных показателей приведенных выше критериев мы предприняли анализ содержания и особенностей профессиональной деятельности сотрудников военного комиссариата.

Деятельность сотрудников военного комиссариата связана с регистрацией и составлением различных документов, ведением и оформлением картотек, подготовкой ответов на запросы организаций. Грамотное и своевременное оформление необходимой документации влияет на результат принимаемых решений. В военном комиссариате документационное обеспечение представлено двумя базами: законодательной и нормативно-методической.

Нормативно-методическая база представлена нормами, инструкциями, перечнями, а также государственными стандартами по технологии работы с документами.

Работник при составлении документов должен соблюдать следующие требования:

– обеспечение юридической силы документа;

– создание условий для оперативного исполнения;

– быстрый поиск задокументированных справочных данных;

– соблюдение штабной культуры, то есть следование стандартам оформления;

– достоверность информации, ее своевременность и точность;

– деловой стиль изложения.

Законодательная база строится в соответствии с основным законом Российской Федерации – Конституцией, законами о защите информации, о различных правах субъектов, участвующих в информационных процессах, и средствами их обеспечения.

Использование современных компьютерных технологий на базе информационных систем в деятельности военного комиссариата, владение навыками и умение работать с этими системами позволяют упростить поиск необходимой информации, уменьшить время ее нахождения и сократить трудозатраты, повысить производительность труда, осуществлять регистрацию и автоматический контроль данных.

Своевременно отреагировать и умело применить технические средства связи и средства автоматизации в повседневной служебной деятельности, в возможных критических ситуациях и получить в кратчайшие сроки информацию из различных учреждений способен тот работник, который умеет обращаться с данными техническими средствами.

Исходя из вышесказанного, в качестве базовых показателей сформированности готовности сотрудников военного комиссариата к профессиональной деятельности нами выбраны следующие:

– умение грамотно составлять деловую документацию, документы воинского учета и документы, необходимые для предоставления льгот в соответствии с государственными стандартами; знание требований нормативно-правовых документов по защите прав и законных интересов бывших военнослужащих; владение средствами связи и информационными технологиями;

– навыки социального поведения, уровень конфликтности, уровень стрессоустойчивости, уровень коммуникативности.

В соответствии с критериями и показателями были определены степени готовности – высокой, средней, низкой.

Для изучения степени готовности сотрудников военного комиссариата к профессиональной деятельности был проведен педагогический эксперимент.

Исследовательская работа проводилась на базе Военного комиссариата города Чебоксары, где служат испытуемые.

Предварительно обследовано 40 сотрудников в возрасте до 50 лет. Статус большинства сотрудников военного комиссариата – военнослужащие, уволенные с военной службы в результате реструктуризации Вооруженных сил. Было опрошено 65 % мужчин и 35 % женщин, из них 45 % – с высшим военным образованием, 55 % – средним специальным. Респонденты имеют различные воинские звания: полковника – 5 %, подполковника – 40 %, майора – 20 %, рядового, старшины и сержанта – по 35 %. Имеют неполные семьи – 30 %, семьи с детьми до 18 лет – 20 %.

Опрошенные сотрудники имеют различную профессиональную подготовку, наряду с военной имеют и гражданские специальности: инженерно-технические работники – 45 %, специалисты – 20 %. Не имеют гражданской специальности 35 % сотрудников.

Опрос респондентов позволил сделать вывод, что ведущими факторами, создающими основную нагрузку при решении задач служебной деятельности, являются ответственность и напряженность. Эти факторы связаны с действиями работников по правильному применению нормативно-правовых актов и с навыками социального поведения.

По результатам констатирующего эксперимента выявлено, что 50 % от всей группы имеют среднюю степень готовности к профессиональной деятельности, связанную прежде всего с недостаточными теоретическими знаниями нормативно-правовых документов, регламентирующих порядок взаимодействия с органами государственной власти и гражданами по предоставлению льгот и постановке на воинский учет. Установлено, что 50 % испытуемых имеют повышенный уровень конфликтности.

Анализ результатов показал, что большинство сотрудников считает необходимым использование средств связи и информационных технологий, умение составлять служебную документацию и владение коммуникативными навыками в процессе общения, но не имеют достаточной подготовки.

Для овладения необходимыми формами и методами общения сотрудник должен быть находчивым, гибким, уверенным в себе, уметь разрабатывать служебные документы с применением современных технических средств. С учетом результатов констатирующего эксперимента был разработан и проведен формирующий эксперимент, включавший реализацию следующих мер:

– побуждение и стимулирование непрерывного самообучения и саморазвития сотрудников;

– внедрение обучающей программы в рамках профессионально-должностной подготовки сотрудников.

Контрольный эксперимент показал позитивные изменения, что подтвердило эффективность внедрения программы. У испытуемых показатель проблем в сфере профессиональной деятельности снизился с 50 % до 25 %, уровень конфликтности – до 20 % (против 50 %). Результаты исследования показывают высокую степень готовности испытуемых к профессиональной деятельности.

Резюме. Экспериментальное изучение готовности сотрудников военного комиссариата к профессиональной деятельности показало, что они изначально имеют невысокую степень готовности к профессиональной деятельности. Для повышения ее уровня необходимо проводить профессиональное обучение работников непосредственно на рабочих местах. Проведенный анализ результатов опытно-экспериментального исследования позволяет высказать предположение, что процесс формирования готовности сотрудников военного комиссариата к профессиональной деятельности достигнет наибольшего эффекта при побуждении и стимулировании непрерывного самообучения и саморазвития сотрудников, а также внедрении обучающей программы в рамках профессионально-должностной подготовки сотрудников.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аврамова Е. Н. Требования работодателей к системе профессионального образования. – М. : Макс Пресс, 2006. – 123 с.
2. Бояцис Р. Компетентный менеджер. Модель эффективной работы. – М. : Гиппо, 2008. – 352 с.
3. Волошина И. А., Жидунова Л. Г. Психологическая поддержка военнослужащих. – М. : Владос, 2001. – 118 с.
4. Гриценко Л. И. Теория и практика обучения. – М. : Академия, 2008. – 237 с.
5. Дьяченко Н. И. Психологические проблемы готовности к деятельности. – Минск : БГУ, 1996. – 175 с.
6. Емельянова М. В., Лаврова Н. В. Педагогические условия формирования готовности студентов педагогического вуза к социальному воспитанию школьников // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева. – 2011. – № 4 (72), ч. 2. – С. 43–46.
7. Иванова Т. А., Ковалев В. П. Научно-исследовательская работа будущих учителей и их готовность к профессиональной деятельности // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева. – 2013. – № 3 (79). – С. 61–64.
8. Корчагина Е. А. Социологическое исследование профессиональной этики государственного служащего // Проблемы оптимизации взаимодействия федерального, регионального и местного уровней власти в современной России : материалы II региональной научно-практической конференции. – Чебоксары, 2006. – С. 145–148.
9. Кулькова Л. К. Социально-психологические особенности военнослужащих, уволенных с военной службы // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева. – 2013. – № 1 (77). – С. 111–114.
10. Маркова А. К. Психология профессионализма. – М. : Академия, 2008. – 237 с.
11. Пряжников Н. С. Психология труда и человеческого достоинства. – М. : Академия, 2007. – 408 с.
12. Психология труда в условиях проблемных ситуаций / под ред. А. А. Понукалина. – Саратов : Изд-во Саратовского ун-та, 1996. – 228 с.
13. Сластенин В. А. Педагогика. – М. : Академия, 2006. – 576 с.
14. Чумакова М. И. Развитие профессиональной компетентности педагогов. – Волгоград : Учитель, 2007. – 135 с.